

Rīgā, 2018. gada \_\_\_\_.

SIA „SMART TV” Reģ. Nr.:40103486551, tās \_\_\_\_\_ personā, kurš rīkojas uz pilnvaras pamata, turpmāk tekstā saukta – „OPERATORS”, no vienas puses, un

\_\_\_\_\_, personas kods: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_, turpmāk tekstā saukts/a – „ABONENTS”, no otras puses, katrs atsevišķi un abi kopā turpmāk tekstā saukti – „Puse” vai „Puses”, izsakot savu brīvu gribu, bez viltus, maldības un spaidiem, noslēdz šo līgumu, nosakot to par saistošu Pušu tiesību pārņēmējiem un mantiniekiem, turpmāk tekstā saukts – „Līgums”, par sekojošo elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanu:

Pieslēguma adrese: \_\_\_\_\_

Līguma noslēguma vieta (ja nav distancēts): \_\_\_\_\_

**1. Līguma priekšmets:** OPERATORS par Līgumā noteikto samaksu sniedz ABONENTAM sekojošos elektronisko sakaru pakalpojumus:

**1.1. Interaktīvās televīzijas pakalpojums**

Interaktīvās televīzijas programmu paka:

- Bāzes paka
- Paplašinātā paka

Abonēšanas maksa mēnesī ar PVN:  \_\_\_\_\_  
*summa vārdiem*

**1.2. Pakalpojumu nodrošināšanai Abonentam gala iekārta:**

Iekārtas tips	MAC adrese

**1.3.** Parakstot Līgumu, Abonents apliecina, ka ir saņēmis  atteikuma veidlapa;  TV kanālu saraksts.

**1.4. LĪGUMA VEIDS**

- 1.4.1.  Līgums uz noteiktu laiku  Cits \_\_\_\_\_
- 1.4.2.  Līgums ar minimālo termiņu  12 mēneši  24 mēneši

**2. Vispārīgie noteikumi:**

**2.1. Operatora pienākumi:**

**2.1.1.** nodrošināt ABONENTAM Līguma 1.punktā minēto pakalpojumu sniegšanu saskaņā ar Latvijas Republikas tiesību normatīvo aktu prasībām;

**2.1.2.** nodrošināt ABONENTAM konsultatīvo tehnisko atbalstu 24 (divdesmit četras) stundas diennaktī un savu iespēju robežās, pēc ABONENTA pieprasījuma, attālināti veikt ABONENTA pieslēguma pārbaudi;

**2.1.3.** pēc pieprasījuma saņemšanas no ABONENTA, Pusēm vienojoties par abpusēji izdevīgu laiku, darba dienās laikā no plkst. 9:00 līdz plkst. 18:00, nodrošināt meistara apmeklējumu ABONENTA pieslēguma adresē, lai veiktu tehnisko pārbaudi un sniegtu tehnisko palīdzību;

**2.1.4.** veikt maksas pārrēķinu ABONENTAM gadījumā, ja OPERATORA vainas dēļ pakalpojuma sniegšana tika pārtraukta vairāk nekā uz 48 (četrdesmit astoņām) stundām viena mēneša laikā, izņemot Līgumā noteiktos gadījumus;

**2.2. OPERATORA tiesības:**

**2.2.1.** saņemt no ABONENTA Līgumā noteikto maksu par izvēlēto pakalpojumu sniegšanu, kā arī maksājumus par meistara izbraukumu (kas nav saistīts ar pakalpojumu pārtraukšanu OPERATORA vainas dēļ) pie ABONENTA u.c. maksājumus par savstarpēji saskaņotajiem papildus pakalpojumiem;

**2.2.2.** gadījumā, ja ABONENTS pārkāpj Līguma noteikumus vai Latvijas Republikas tiesību normatīvo aktu prasības, pārtraukt pakalpojumu sniegšanu ABONENTAM, par to rakstiski paziņojot ABONENTAM 10 (desmit) dienas iepriekš. Pakalpojumu sniegšanas pārtraukšana neatbrīvo ABONENTU no saistību izpildes saskaņā ar Līguma noteikumiem un normatīvo aktu prasībām;

**2.2.3.** veikt tīkla un/vai aprīkojuma plānveida profilaktisko apkopi, iepriekš par to nepaziņojot ABONENTAM. Šai apkopei paredzētais kopējais patērētais laiks nedrīkst pārsniegt 24 (divdesmit četras) stundas kalendārajā mēnesī. Šos profilaktisko darbu laikā iespējami aprīkojuma darbības traucējumi vai pārtraukumi to darbībā, tai skaitā

pārtraukumi Interneta pieejamībā. Pakalpojumu maksas pārrēķins neattiecas uz šo punktu;

**2.2.4.** glabāt un apstrādāt informāciju par ABONENTU grāmatvedības uzskaites, dokumentu noformēšanas, norēķinu veikšanas vajadzībām;

**2.2.5.** piestādīt ABONENTAM rēķinu par atkārtotu ABONENTA pieslēgšanu tīklam gadījumā, ja ABONENTS saskaņā ar Līguma noteikumiem tika atslēgts no tīkla maksājumu kavējumu dēļ. Atkārtotās pieslēgšanas tīklam maksa ir EUR 5.00 (pieci euro).

**2.3. ABONENTA pienākumi:**

**2.3.1.** veikt samaksu par OPERATORA sniegtajiem pakalpojumiem Līgumā noteiktajos apmēros un kārtībā;

**2.3.2.** nekavējoties pēc fakta konstatēšanas, informēt OPERATORU par pakalpojumu sniegšanas pārtraukumiem un/vai traucējumiem pa tālruni: **+371 29497625**;

**2.3.3.** jebkura veida ABONENTA sūdzībām/pretenzijām, paziņojumiem, pieprasījumiem, pieteikumiem un iesniegumiem, tai skaitā par Līguma laušanu, ir jābūt rakstiski/elektroniski noformētiem un parakstītiem ar drošu elektronisko vai rokraksta parakstu. ABONENTS apņemas iesniegt OPERATORAM dokumenta oriģinālu;

**2.3.4.** neveikt darbības, kuras tieši vai netieši var radīt zaudējumus OPERATORAM, traucējumus vai bojājumus OPERATORA tīklam un/vai aprīkojumam;

**2.3.5.** ABONENTS ir iepazinies ar Līgumā ietvertiem Pakalpojumu lietošanas noteikumiem, piekrit tiem un apņemas tos ievērot;

**2.3.6.** Līguma 2.3.3. punktā noteiktajā kārtībā informēt OPERATORU par izmaiņām e-pasta adresē, dzīvesvietas adresē, telefonā un personas datus;

**2.3.7.** 10 (desmit) dienu laikā pēc OPERATORA pieprasījuma atļūdzināt OPERATORAM nodarītos tiešos zaudējumus, ja tie ir radušies ABONENTA darbības rezultātā;

**2.3.8.** nodrošināt apstākļus tīkla ierīkošanai un profilaktiskajām apkopēm;

**2.3.9.** ABONENTS apliecina, ka ir tiesīgs lemt par vada ievilkšanu pieslēguma vietā (t.i. saskaņojis vada ievilkšanu ar nekustamā

īpašuma īpašnieku), kā arī apliecina, ka segs visus zaudējumus, kas var rasties nekustamā īpašuma īpašniekam sakarā ar vada ievilkšanu.

## **2.4. ABONENTA tiesības:**

**2.4.1.** saņemt Līguma 1. punktā minētos pakalpojumus saskaņā ar Līguma noteikumiem;

**2.4.2.** saņemt OPERATORA konsultācijas, kas saistītas ar TV;

**2.4.3.** nepieciešamības gadījumā izsaukt OPERATORA pārstāvi uz pieslēguma adresi, lai saņemtu tehnisko palīdzību;

**2.4.4.** gadījumā, ja pakalpojumu sniegšana ABONENTAM tiek pārtraukta vairāk nekā uz 48 (četrdesmit astoņām) stundām OPERATORA vainas dēļ, pakalpojuma mēneša abonēšanas maksa pēc ABONENTA rakstiskā pieprasījuma tiek proporcionāli samazināta par laiku, kad OPERATORA pakalpojums netika nodrošināts, sākot no brīža, kad ABONENTS informēja OPERATORU par šādu pārtraukumu.

**2.4.5.** ABONENTS apliecina, ka ir informēts par patērētāja tiesībām saskaņā ar Latvijas Republikas tiesību normatīvajiem aktiem.

**2.4.6.** Gadījumā, ja Līgums ir noslēgts distancēti vai ārpus OPERATORA pastāvīgās saimnieciskās darbības vietas, ABONENTAM ir tiesības izbeigt Līgumu 14 (četrpadsmit) dienu laikā kopš Līguma noslēgšanas, iesniedzot OPERATORAM atteikuma veidlapu vai uzrakstot atteikuma iesniegumu brīvā formā OPERATORA birojā. Šajā gadījumā ABONENTS maksā par pakalpojumu lietošanu līdz dienas, kad informēja OPERATORU par atteikuma tiesību izmantošanu.

**2.4.7.** Parakstot Līgumu, ABONENTS apliecina, ka ir saņēmis atteikuma veidlapu.

## **3. Pakalpojumu lietošanas noteikumi:**

### **3.1. Interaktīvās televīzijas lietošanas noteikumi:**

**3.1.1.** ABONENTS apņemas maksāt abonēšanas maksu par Interaktīvās televīzijas pakalpojuma lietošanu saskaņā ar Līguma 1.1. punktu.

**3.1.2.** Parakstot Līgumu, ABONENTS apliecina, ka ir saņēmis informāciju par TV kanālu sarakstu, iepazīties ar to un piekrist pakalpojuma pieslēgšanai. Informācija par TV kanālu sarakstu ir pieejama pie OPERATORA, kā arī tiek publicēta OPERATORA mājas lapā Internetā [www.smart-tv.lv](http://www.smart-tv.lv).

**3.1.3.** ABONENTS apņemas bez OPERATORA rakstiskas piekrišanas patvaļīgi nepieslēgt citus galalietotājus televīzijas tīklam.

## **4. Norēķinu kārtība.**

**4.1.** ABONENTS apņemas apmaksāt rēķinu par pakalpojumiem līdz katra mēneša 30. (trīsdesmitajam) datumam par nākamo mēnesi.

**4.2.** OPERATORS izraksta un nosūta ABONENTAM rēķinu 1 (pirmajā) datumā par nākamo mēneša pakalpojumiem:

**4.2.1.** Pa e-pastu \_\_\_\_\_.

**4.2.2.** pa pastu uz ABONENTA norādīto adresi \_\_\_\_\_.

**4.2.3.** ABONENTS piekrist saņemt rēķinus, kas sagatavoti elektroniski ieviešot rekvizītu "paraksts", pamatojoties uz Grāmatvedības likuma 7.<sup>1</sup>panta.

**4.2.4.** Ja ABONENTS vēlas saņemt rēķinus par doto pakalpojumu pa pastu, OPERATORS ir tiesīgs rēķinā iekļaut arī pasta izdevumus par rēķina piegādi faktiskā apmērā.

**4.3.** Gadījumā, ja ABONENTS nav saņēmis OPERATORA rēķinu līdz tekošā mēneša 8.(astotajam) datumam, ABONENTAM ir pienākums nekavējoties par to ziņot OPERATORAM pa Līgumā vai OPERATORA mājas lapā [www.smart-tv.lv](http://www.smart-tv.lv) norādītajiem tālruniem. Ja ABONENTS nav paziņojis OPERATORAM par rēķina nesaņemšanu, rēķins tiek uzskatīts par saņemtu.

**4.4.** Rēķina nesaņemšana neatbrīvo ABONENTU no pienākuma apmaksāt OPERATORA pakalpojumus. ABONENTS apņemas samaksāt abonēšanas maksu līdz 30.(trīsdesmitajam) datumam, norādot maksājumā mērķi Līguma numuru.

**4.5.** OPERATORS, saņemot iesniegumu par Līguma izbeigšanu, sagatavo un izsniedz ABONENTAM rēķinu par visu atlikušo periodu līdz pakalpojuma atslēgšanai. ABONENTS apņemas apmaksāt rēķinu 10 (desmit) dienu laikā.

**4.6.** Par samaksas dienu tiek uzskatīta diena, kad naudas līdzekļi ir ieskaitīti OPERATORA norēķinu kontā vai samaksāti OPERATORA kasē.

## **5. Pušu atbildība**

**5.1.** Ja OPERATORA vainas dēļ tiek pārtraukta Pakalpojumu sniegšana vairāk nekā uz 48 (četrdesmit astoņām) stundām, OPERATORS, saņemot ABONENTA pieprasījumu saskaņā ar Līguma 2.4.4. punktu, samazina atlīdzību par sniegtajiem pakalpojumiem proporcionāli pārtraukuma laikam.

**5.2.** OPERATORS nav atbildīgs par zaudējumiem, kuri var rasties ABONENTAM dēļ traucējumiem Pakalpojumos, ieskaitot iespējamo negūto peļņu, kas radušies ABONENTAM sakarā ar pakalpojuma izmantošanu komerciālos nolūkos un/vai lai iegūtu peļņu (totalizatori, „online” spēles par naudu, distances apmācība u.c.).

**5.3.** OPERATORS nav atbildīgs par pakalpojumu traucējumiem un/vai pārtraukumiem, kas radušies no OPERATORA neatkarīgu iemeslu dēļ, piemēram, "FORCE MAJEURE", pieslēgtā objekta traucējumi elektroenerģijas pieslēgumā, avārijas energoapgādes pakalpojumu sniedzēju tīklos, u.c.

**5.4.** OPERATORS nav atbildīgs par informāciju, kuru ABONENTS saņem no televīzijas.

**5.4.1.** OPERATORS neatbild par ABONENTAM piederošo datoru, televizoru un citu OPERATORA tīklam pieslēgto aparatūru vai to daļu bojāeju laika apstākļu dēļ (negaisa gadījumā, tai skaitā zibens spērienu gadījumā).

**5.5.** Par Līgumā noteikto apmaksas termiņu kavējumiem, ABONENTS maksā OPERATORAM līgumsodu 0,5% (nulle komats piecu procentu) apmērā no laikā nesamaksātas summas par katru nokavēto dienu. Līgumsoda apmērs nedrīkst pārsniegt 10% (desmit procentus) no galvenās saistību summas apmēra.

**5.6.** Līgumsoda samaksa neatbrīvo no pamatsummas samaksas. Sākumā maksājums tiek ieskaitīts līgumsoda dzēšanai, pēc tam galvenās saistību summas dzēšanai.

**5.7.** Gadījumā, ja ABONENTS kavē maksājumus OPERATORAM vairāk par 30 (trīsdesmit) dienām, OPERATORAM ir tiesības vērsties ar prasību par parāda piedziņu tiesu instancēs, kā arī bez iepriekšēja brīdinājuma nodot ABONENTA parādu piedziņu personām, ar kurām OPERATORS noslēdzis attiecīgu vienošanos. Šajā gadījumā OPERATORS ir tiesīgs ievietot ziņas par ABONENTA parādsaistībām publiskajās parādnieku kredītvēstures datubāzēs.

**5.7.1.** ABONENTS veic samaksu par papildu izdevumiem un izmaksām, kas rodas saistībā ar parāda papildu administrēšanu un piedziņu Latvijas Republikas tiesību normatīvajos aktos noteiktā kārtībā.

**5.8.** ABONENTS ir atbildīgs par visiem zaudējumiem, kas varētu rasties OPERATORAM gadījumā, ja ABONENTS neievēro un/vai pārkāpj Līguma nosacījumus, tai skaitā prettiesisku tīkla izmantošanu, kas spēj izraisīt darba traucējumus tīklam u.c.

**5.9.** Gadījumā, ja ABONENTS pēc Līguma izbeigšanas neatgriež irēto aprīkojumu OPERATORAM, ABONENTS apņemas 10 (desmit) dienu laikā pēc OPERATORA pieprasījuma apmaksāt pilnu ierīces vērtību.

## **6. Īpašie noteikumi**

**6.1.** OPERATORS ir tiesīgs palielināt abonēšanas maksu, tarifus un/vai Pakalpojumu komplekta maksu, brīdinot par to ABONENTU rakstveidā vismaz 40 (četrdesmit) dienas iepriekš.

**6.2.** Ja OPERATORS Līguma 6.1.punktā noteiktajā kārtībā palielina abonēšanas maksu, tarifus, ABONENTS ir tiesīgs vienpusēji izbeigt Līgumu, par to rakstiski brīdinot OPERATORU vismaz 7 (septiņas) dienas pirms OPERATORA brīdinājumā norādītās jaunās abonēšanas maksas, tarifu un/vai Pakalpojumu komplekta maksas ieviešanas datuma.

**6.3.** OPERATORS neuzņemas pasta, e-pasta un cita veida sūtījumu nesaņemšanas risku. Tiek uzskatīts, ka ABONENTS ir saņēmis e-pasta sūtījumu 2 (divu) dienu laikā, bet pasta sūtījumu 7 (septiņu) dienu laikā, no tā izsūtīšanas brīža uz ABONENTA norādīto piegādes adresi.

## **7. Nepārvaramas varas apstākļi**

**7.1.** Puse tiek atbrīvota no atbildības par pilnu vai daļēju Līgumā noteikto saistību nepildīšanu, ja šāda veida nepildīšana ir notikusi nepārvaramās varas apstākļu rezultātā pēc Līguma parakstīšanas. Nepārvaramas varas apstākļi cita starpā nozīmē ārpus Pušu kontroles esošus ārkārtas apstākļus (dabas katastrofas, ūdensplūdi, ugunsgrēki, zemestrīces un citas stihiskas nelaimes, kā arī karš un kara darbības, streiki, valsts varas izdoti tiesību akti vai individuāli saistoši rīkojumi).

**7.2.** Pusei, kura ir nokļuvusi nepārvaramas varas apstākļu ietekmē, nekavējoties ir jāziņo par to otrai pusei rakstveidā 3 (trīs) darba dienu laikā pēc nepārvaramas varas apstākļu iestāšanās, kā arī jāiesniedz attiecīgas izziņas, kuras izsniegtas no kompetentām iestādēm un kuras satur apstiprinājumu un minēto apstākļu raksturojumu.

## **8. Līguma darbības termiņš, tā izbeigšanas un pārtraukšanas noteikumi**

**8.1.** Līgums stājās spēkā ar tā parakstīšanas brīdi un ir spēkā uz 1.7. punktā norādīto laiku. Ja kāda no pusēm mēnesi pirms Līguma darbības termiņa beigām neizsaka vēlēšanos izbeigt Līguma darbību, Līgums automātiski tiek pagarināts uz nenoteiktu laiku.

**8.2.** ABONENTS ir tiesīgs izbeigt šo Līgumu vienpusējā kārtībā, rakstiski par to brīdinot OPERATORU 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš, izpildot visas savas Līgumā paredzētās saistības.

**8.3.** OPERATORS ir tiesīgs izbeigt Līgumu vienpusēji, bez iepriekšēja brīdinājuma, ja ABONENTS ir novirzījis citu telekomunikāciju operatoru vai pakalpojumu sniedzēju sakaru plūsmas OPERATORA elektronisko sakaru tīklā vai ABONENTA ierosinātu sakaru plūsmu caur OPERATORA sakaru tīklu uz citiem tīkliem, vai ir radījis traucējumus OPERATORA elektronisko sakaru tīkla darbībai. Šis pārkāpums tiek uzskatīts par būtisku Līguma pārkāpumu. OPERATORS ir tiesīgs izbeigt šo Līgumu vienpusēji, bez iepriekšēja brīdinājuma, ja ABONENTS izmanto pakalpojumus, pārkāpjot Līguma noteikumus vai Latvijas Republikas normatīvos aktus, vai arī izmanto iekārtas, kas var izraisīt traucējumus OPERATORA tīklam.

## **9. Strīdu izšķiršana un pretenziju iesniegšanas kārtība:**

**9.1.** Jebkurš strīds, nesaskaņa vai prasība, kas izriet no šī Līguma, tiek risināts pārrunu ceļā.

**9.2.** Ja pārrunu ceļā vienošanos neizdodas panākt, strīdi, nesaskaņas vai prasības jāizskata Latvijas Republikas tiesu iestādes saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošiem normatīvajiem aktiem.

**9.3.** Pretenzijas jāiesniedz Līguma 2.3.3. punktā noteiktajā kārtībā. OPERATORS atbild normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

## **10. Noslēguma noteikumi:**

**10.1.** Puses ir izlasījušas Līgumu un piekrit visiem tā noteikumiem, ko apstiprina ar saviem parakstiem.

**10.2.** Parakstot Līgumu, ABONENTS apliecina, ka:

**10.2.1.** viņš piekrit savu personīgo datu ievadīšanai OPERATORA datu bāzēs,

**10.2.2.** OPERATORS ir tiesīgs nodot informāciju par ABONENTA parādu uzņēmumiem, kuri nodarbojas ar parādu piedziņu.

**10.2.3.** OPERATORS ir tiesīgs nodot parāda piedziņas tiesības trešajām personām Latvijas Republikas tiesību normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

**10.3.** Šis Līgums ir sastādīts divos eksemplāros, katrs uz 4 (četrām) lapām. Katrai Pusei pa vienam Līguma eksemplāram. Abiem Līguma eksemplāriem ir vienāds juridisks spēks.

**10.4.** Parakstot šo Līgumu, Puses cita starpā apliecina, ka viņām ir saprotams Līguma saturs, nozīme, sekas un, ka tas noslēgts labprātīgi un atbilstoši abu Pušu interesēm.

**10.5.** Puses paraksta katru Līguma lapu.

## **11. Pušu rekvizīti un paraksti:**

OPERATORS

SIA "SMART TV"

Reģ. Nr.: 40103486551

Maskavas iela 240 – 3, Rīga, LV-1063

Konta Nr.: LV10HABA0551032117410, A/S Swedbank

tālr.: +371 66100072

e-pasts: [info@smart-tv.lv](mailto:info@smart-tv.lv)

[www.smart-tv.lv](http://www.smart-tv.lv)

\_\_\_\_\_:

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

ABONENTS

Vārds, Uzvārds: \_\_\_\_\_

Personas kods: \_\_\_\_\_

Deklarētā adrese: \_\_\_\_\_

Korespondences adrese: \_\_\_\_\_

Tālr. \_\_\_\_\_

e-pasts: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

Paraksts

Atšifrējums