

SIA „DATNET”, vienotais reģistrācijas numurs 44103087649, juridiskā adrese: Pļavas iela 3A, Cēsis, Cēsu novads, LV-4101, tās _____ personā, kura rīkojas uz statūtu pamata, turpmāk Līguma tekstā saukts „*Datnet*”, no vienas puses un _____, personas kods: _____, deklarētā adrese: _____, turpmāk līgumā saukts „*Klients*” no otras puses, *Datnet* un *Klients* abi kopā vai katrs atsevišķi turpmāk Līguma tekstā saukti par „*Pusēm*” vai attiecīgi par „*Pusi*”, izsakot savu gribu brīvi, bez maldības, viltus vai spaidiem, savstarpēji vienojoties, noslēdz šādu līgumu, turpmāk tekstā „*Līgums*”:

1. Līguma priekšmets

- 1.1. *Datnet* apņemas *Līguma* darbības laikā un saskaņā *Līguma* noteikumiem nodrošināt *Klientu* ar Interneta pieslēgumu, kas norādīts *Līguma* pielikumā (turpmāk tekstā – „*Pakalpojumu*”) 24 stundas diennaktī.
- 1.2. *Klients* apņemas ievērot *Līguma* noteikumus un *Līgumā* noteiktajos termiņos veikt par saņemto *Pakalpojumu* samaksu pilnā apmērā.
- 1.3. *Līgums* attiecas uz visiem *Pakalpojumiem*, par kuriem *Puses* vienojas, noslēdzot atsevišķus pielikumus (vienošanās par *Pakalpojumiem*), kas kļūst par *Līguma* neatņemamu sastāvdaļu.

2. Pakalpojumu sniegšanas kārtība

- 2.1. Pamatojoties uz *Klienta* pieteikumu, *Datnet* ierīko un sniedz *Pakalpojumu Klienta* norādītajā adresē.
- 2.2. Nepieciešamības gadījumā *Pakalpojuma* nodrošināšanai *Datnet* uzstāda elektronisko sakaru iekārtas *Klienta* norādītajā pieslēguma adresē, par ko tiek sastādīts abpusēji parakstīts pieņemšanas – nodošanas akts.
- 2.3. Standarta ierīkošanas izmaksās iekļauta tīkla kabeļa ievilkšana līdz 10 (desmit) metriem *Klienta* telpās un nepieciešamības gadījumā *Klienta* gala iekārtu konfigurācija darbībai *Datnet* telekomunikāciju tīklā. Ierīkošanas izmaksās neietilpst kabeļa specifiska montāža (īpaša kabeļu izvietošana), kas ir maksas pakalpojums un tas iepriekš tiek saskaņots ar *Klientu*.

3. Datnet saistības

- 3.1. *Datnet* apņemas:
 - 3.1.1. Nodrošināt *Klientam* pastāvīgo interneta pieslēgumu 24 (divdesmit četras) stundas diennaktī ar neierobežotu datu apjomu pārraidi. Maksimālais un minimālais datu pārraides ātrums tiek norādīts *Līguma* pielikumā.
 - 3.1.2. Nodrošināt *Klientam* tehniskās palīdzības tālruni: bojājumu pieteikšanai; tehnisko konsultāciju saņemšanai; speciālista izsaukšanai. Speciālista izsaukums pie *Klienta*, kas nav saistīts ar bojājumiem *Datnet* tīklā, neietilpst abonēšanas maksā un ir samaksājami pēc atsevišķi izrakstīta rēķina.
 - 3.1.3. Nekavējoties uzsākt novērst bojājumus un *Pakalpojumu* traucējumus, kas radušies *Datnet* tīklos un novērst tos ne vēlāk kā 2 (divu) darba dienu laikā no pieteikuma saņemšanas brīža.
 - 3.1.4. Izskatīt *Klientu* rakstiskās pretenzijas par sniegtajiem *Pakalpojumiem* un sniegt rakstisku atbildi 10 (desmit) darbadienu laikā no pretenzijas saņemšanas dienas.
 - 3.1.5. *Datnet* ir tiesīgs veikt telekomunikāciju tīklā plānotos remontdarbus vai profilaktisko apkopi vienu reizi mēnesī līdz 4 (četrām) stundām, par to paziņojot *Klientam* ar e-pasta starpniecību, īsziņu starpniecību vai telefoniski, bet ne vēlāk, kā vienu darba dienu pirms plānotajiem darbiem.
 - 3.1.6. *Datnet* ir tiesīgs mainīt *Pakalpojumu* tarifus, par to paziņojot *Klientam* elektroniski vai ar VAS „Latvija pasts” starpniecību ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) dienu laikā, pirms jaunie tarifi ir stājušies spēkā. Gadījumā, ja *Klients* nepiekrīt jaunajiem tarifiem, *Klients* ir tiesīgs lauzt vienpusēji *Līgumu*, par to rakstiski paziņojot *Datnet* 14 (četrpadsmit) dienu laikā no tarifu izmaiņu paziņojuma saņemšanas brīža. Šajā gadījumā *Klientam* netiek piemērots līgumods.
 - 3.1.7. Ja *Datnet* *Pakalpojumi*, no *Klienta* neatkarīgu iemeslu dēļ, nav pieejami vairāk kā 2 (divas) darba dienas mēnesī, *Datnet* veic pārrēķinu proporcionāli samazinot abonēšanas maksu, izņemot apakšpunktā 3.2. un punktā 8. minētos gadījumus.
 - 3.1.8. *Datnet* ir tiesīgs nepieciešamības gadījumā mainīt *Klienta* gala iekārtas konfigurācijas parametrus, paziņojot par to *Klientam* elektroniski vai ar VAS „Latvijas pasts” starpniecību ne vēlāk kā 10 (desmit) dienas iepriekš.
- 3.2. *Datnet* neuzņemas atbildību:
 - 3.2.1. Par citu iekārtu un Internetā pieejamo *Pakalpojumu*, kas nav *Datnet* īpašumā, pieejamību, darbības stabilitāti.
 - 3.2.2. Par programmatūras nodrošinājumu un *Klienta* datu aizsardzību, kas atrodas *Klienta* valdījumā esošajās iekārtās.
 - 3.2.3. Par kaitējumiem un zaudējumiem, ko ir radījis *Klients* ar savu apzinātu vai neapzinātu darbību, izmantojot *Datnet* sniegtos *Pakalpojumus*.
 - 3.2.4. Par *Pakalpojumu* traucējumiem, pārtraukumiem vai kvalitātes pasliktināšanos, ja tas noticis *Klienta* valdījumā esošo iekārtu bojājumu rezultātā, kā arī tā nav atradusies (neatrodas) darba stāvoklī vai arī nav bijusi pieslēgta pie tīkla, tad abonēšanas maksa netiek pārrēķināta.

- 3.2.5. *Klienta* nevērīgas attieksmes dēļ, neatbilstošu iekārtu vai programmatūras izmantošanas gadījumā, ja tas noticis trešo personu darbības rezultātā vai citu iemeslu dēļ, ieskaitot elektroenerģijas piegādes pārtraukumus, par *Pakalpojumu* traucējumiem, kas radušies no *Datnet* neatkarīgu iemeslu rezultātā.

4. Klienta saistības:

- 4.1. Nepieciešamības gadījumā nodrošināt vietu un atļaujas *Pakalpojuma* sniegšanai nepieciešamo iekārtu uzstādīšanai un apkalpošanai.
- 4.2. Nepieciešamības gadījumā nodrošināt iekārtu elektro barošanu un zemējuma izbūvi, ja to neparedz atsevišķa vienošanās.
- 4.3. Nodrošināt *Datnet* darbiniekiem un uzņēmuma pilnvarotajām personām piekļuvi elektronisko sakaru tīkla līnijām, kabeļiem, iekārtām, aparatūrai, kas atrodas *Klienta* īpašumā vai teritorijā *Pusēm* pieņemamā laikā.
- 4.4. *Klients* nodrošina *Datnet* uzstādīto datu pārraides iekārtas darbību, to neaizskaramību un tajās uzstādītās konfigurācijas nemainību.
- 4.5. *Klientam* nav tiesību veikt jebkuru nelikumīgu darbību vai izplatīt jebkuru informāciju, kas ir pretrunā ar Latvijas Republikas likumdošanu, izmantojot *Datnet* telekomunikācijas tīklu.
- 4.6. *Pakalpojuma* sniegšanas pārtraukumu vai bojājumu gadījumā pieteikt bojājumu pa tālruni – **29497625**.
- 4.7. *Klients* ir materiāli atbildīgs par jebkurām ar pieņemšanas-nodošanas akta pieņemtajām iekārtām, kas atrodas *Klienta* valdījumā. Radītos zaudējumus *Klients* sedz saskaņā ar *Datnet* izrakstīto rēķinu.
- 4.8. *Klients* apņemas nepārdot, sadalīt vai nodot *Datnet* sniegtos *Pakalpojumus* trešajām personām bez saskaņošanas ar *Datnet*.
- 4.9. Uzstādot papildus iekārtas (switch, router, hub, server u.c.) *Klients* uzņemas atbildību par to darbību un apņemas neradīt traucējumus *Datnet* elektronisko *Pakalpojumu* sniegšanas tīklā. Iekārtu uzstādīšanu iepriekš saskaņot ar *Datnet*.

5. Norēķinu kārtība

- 5.1. Samaksa par *Pakalpojumu* tiek veikta saskaņā ar *Līguma* pielikumā izvēlēto pieslēguma veidu līdz tekošā mēneša 15.datumam par tekošo mēnesi (turpmāk – „*Abonēšanas maksa*”).
 - 5.2. *Abonēšanas maksa* tiek aprēķināta, sākot ar *Līguma* parakstīšanas dienu. Par nepilnu mēnesi maksa tiek aprēķināta atbilstoši *Pakalpojuma* sniegšanas laikam attiecīgajā mēnesī.
 - 5.3. *Datnet* izsniedz (izsūta) *Klientam* rēķinus par saņemtajiem *Pakalpojumiem* uz *Klienta* norādīto adresi, par kuru tiek uzskatīts elektroniskais pasts vai pasta adrese. Nosūtīt rēķinu uz *Klienta* norādīto pasta adresi, šis *Pakalpojums* tiks uzskatīts par papildpakalpojumu un par katru no tiem tiks noteikta papildmaksa - pasta izdevumi, kas tiks norādīti izrakstītajā rēķinā.
 - 5.4. *Abonēšanas maksa* veicama ar pārskaitījumu uz *Datnet* bankas kontu. Par samaksas brīdi tiek uzskatīts brīdis, kad maksājums ienācis *Datnet* bankas kontā.
 - 5.5. Samaksājot par *Pakalpojumu*, *Klients* norāda *Klienta* līguma numuru, vārdu, uzvārdu un rēķina nr.
 - 5.6. *Klients* par maksājuma termiņa nokavēšanu maksā kavējuma naudu 0,5 % procenta apmērā no nokavētās maksājuma summas par katru kavējuma dienu, bet ne vairāk kā 10 % no pamata parāda summas.
 - 5.7. Visus ar *Klienta* parādu piedziņu saistītos izdevumus (tajā skaitā izdevumi par atgādinājumu, brīdinājumu nosūtīšanu ar pasta starpniecību, jurista darba atlīdzību, jebkāda veida izziņu izsniegšanu u.t.t.) sedz *Klients*.
 - 5.8. *Pakalpojuma* pārtraukšana neatbrīvo *Klientu* no samaksas par saņemto *Pakalpojumu* un saistību izpildes.
- ## 6. Līguma darbības laiks.
- 6.1. *Līgums* stājas spēkā ar tā parakstīšanas brīdi un tiek noslēgts uz laiku, kas minēts *Līguma* pielikumā, bet nav mazāks par vienu mēnesi.
 - 6.2. Pēc minimālā vienošanās termiņa notecējuma *Klientam* ir tiesības vienpusēji izbeigt līgumu, par to rakstveidā paziņojot *Datnet* vismaz 20 (divdesmit) darba dienas iepriekš, ja *Puses* nepaziņo par *Līguma* pārtraukšanu, tad *Līgums* tiek automātiski pagarināts uz nenoteiktu laiku.
 - 6.3. *Klienta* pieslēgums var tikt uz laiku pārtraukts (rezervēts), pamatojoties uz *Klienta* rakstisku iesniegumu. Īslaicīgas atslēgšanas (rezervēšanas) gadījumā (ne ilgāk, kā par trim mēnešiem un ne mazāk, kā par trim nedēļām). *Pakalpojumu*

sniegšanas termiņš katru reizi attiecīgi pagarinās par *Pakalpojuma* saņemšanas pārtraukšanas termiņu.

7. Līguma grozīšana un laušana un pušu atbildība

- 7.1.** *Klients* var lauzt *Līgumu* jeb atteikties no *Pakalpojuma* par to rakstiski paziņojot *Datnet* vismaz 20 (divdesmit) darba dienas iepriekš.
- 7.2.** *Datnet* ir tiesības pārtraukt elektronisko sakaru *Pakalpojumu* sniegšanu, rakstveidā vai elektroniski brīdinot *Klientu* 10 (desmit) darba dienas iepriekš, un pieprasīt *Klienta* saistību izpildes nodrošinājumu, ja publicēta oficiāla informācija par juridiskās personas maksātnespēju, bankrota procedūras sākšanu, bankrotu vai likvidāciju.
- 7.3.** Ja *Klients* nav samaksājis par saņemtajiem *Pakalpojumiem* noteiktajā termiņā, tad *Datnet* ir tiesības pārtraukt *Pakalpojumu* sniegšanu, par to rakstveidā vai elektroniski brīdinot *Klientu* 10 (desmit) dienas iepriekš. *Pakalpojuma* atjaunošana notiek par papildus samaksu Eur 4,27 (četri eiro, 27 centi) neskaitot PVN.
- 7.4.** *Datnet* elektronisko sakaru *Pakalpojumu* sniegšanu atjauno 1 (vienas) darba dienas laikā pēc maksājumu apliecināšanas dokumenta saņemšanas.
- 7.5.** *Datnet* nekavējoties, iepriekš nebrīdinot *Klientu*, var pārtraukt *Pakalpojuma* sniegšanu un lauzt *Līgumu*, ja *Klients* *Pakalpojumu* vai tā kapacitāti nodod tālāk trešajām personām vai sadala bez iepriekšējas rakstveida vienošanās ar *Datnet*.
- 7.6.** Ja *Datnet* nav saņēmis iesniegumu par *Līguma* laušanu un *Klients* patvaļīgi atvienojs Interneta pieslēgumu, šis apstāklis neatbrīvo *Klientu* no *Abonēšanas* maksas maksājumiem līdz *Līguma* laušanai *Līgumā* paredzētajā kārtībā.
- 7.7.** *Datnet* nav atbildīgs par *Līguma* pilnīgu vai daļēju neizpildi, ja tam par iemeslu bijusi nepārvarama vara, kas minēta *Līguma* 9.punktā.
- 7.8. Daudzīvokļu māja** - Ja *Klients* atsakās no *Datnet* sniegtajiem pakalpojumiem pirms līguma pielikumā noteiktā termiņa un atteikšanās nav saistīta ar *Datnet* vienpusēji veiktajiem *Līguma* grozījumiem, tad *Klients* maksā *Datnet* Līgumsodu. Līgumsods tiek noteikts proporcionāli pakalpojuma sniegšanas laikam no *Līguma* noslēgšanas dienas līdz *Līguma* pirmstermiņa izbeigšanas dienai, sadalot to ceturkšņu (triju mēnešu) periodos. Līgumsods par *Līguma* pirmstermiņa izbeigšanu: 12 (divpadsmit) mēnešu terminētajam *Līgumam* ir EUR 60,00. Līgumsoda ceturkšņa samazinājums proporcionāli pakalpojuma izmantošanas laikam ir EUR 15,00. Līgumsods tiek aprēķināts pēc šādas formulas:
 $L = (L/T) \times (T-M)$
 $L =$ līgumsods EUR, $T =$ līguma termiņš (12 mēneši), $M =$ pakalpojuma termiņš, kuru *klients* faktiski lietoja.
- 7.9. Privātmāja** - Ja *Klients* atsakās no *Datnet* sniegtajiem pakalpojumiem pirms līguma pielikumā noteiktā termiņa un atteikšanās nav saistīta ar *Datnet* vienpusēji veiktajiem *Līguma* grozījumiem, tad *Klients* maksā *Datnet* Līgumsodu. Līgumsods tiek noteikts proporcionāli pakalpojuma sniegšanas laikam no *Līguma* noslēgšanas dienas līdz *Līguma* pirmstermiņa izbeigšanas dienai, sadalot to ceturkšņu (triju mēnešu) periodos. Līgumsods par *Līguma* pirmstermiņa izbeigšanu: 24 (divdesmit četri) mēnešu terminētajam *Līgumam* ir EUR 176,00. Līgumsoda ceturkšņa samazinājums proporcionāli pakalpojuma izmantošanas laikam ir EUR 22,00. Līgumsods tiek aprēķināts pēc šādas formulas:
 $L = (L/T) \times (T-M)$
 $L =$ līgumsods EUR, $T =$ līguma termiņš (24 mēneši), $M =$ pakalpojuma termiņš, kuru *klients* faktiski lietoja.
- 7.10.** Ja *Klients* vienpusēji izbeidz *Līgumu* vai *Pakalpojuma* sniegšana tiek pārtraukta *Klienta* vainas dēļ pirms minimālā *Pakalpojuma* sniegšanas termiņa beigām, papildus jau veiktajiem maksājumiem par *Pakalpojumu Klientam* jāveic *Pakalpojuma* demontāžas maksa, kas sastāda Eur 10,00 (desmit eiro, 00 centi).
- 7.11.** Ja pakalpojuma sniegšanai uzstādīta pieslēguma aparatūra, 10 dienu laikā pēc *Līguma* termiņa beigām vai pēc *Klienta* vienpusējas izbeigšanas jānodod *Datnetam* pakalpojuma pieslēguma aparatūra labā tehniskā stāvoklī vai jāsamaksā aparatūras vērtība.
- 7.12.** Visos *Līguma* darbības izbeigšanas gadījumos starp *Pusēm* tiek veikts galīgs norēķins par *Klientam* sniegtajiem *Pakalpojumiem* un tikai tad *Līguma* darbība tiek uzskatīta par izbeigtu.

8. Personas datu apstrāde:

- 8.1.** *Datnet* kā Pārzinis apstrādā *Klienta* personas datus tādā apjomā, kas nepieciešams šī *Līguma* noteikumu izpildei.

10. Pušu revīzīti:

SIA „DATNET”:

Reģ.nr. 44103087649

Pļavas iela 3A, Cēsis,
Cēsu novads, LV-4101

8.2.

Datnet komunikācijā, tajā skaitā attālinātajā (izmantojot e-pastu, tālruni), identificē privātpersonu pēc trim no turpmāk nosauktajiem četriem identifikatoriem: 1) *Klienta* vārds, uzvārds, 2) *Klienta* personas koda, 3) noslēgtā *Līguma* numura vai *Pakalpojuma* adrese (turpmāk – *Identifikatori*). Ja privātpersona norāda nepieciešamos *Identifikatorus*, *Datnet* ir tiesīgs viņu apkalpot kā *Klientu* vai *Klienta* atbilstoši *Identifikatoriem* pilnvaroto personu, tajā skaitā, bet ne tikai sniegt informāciju par *Līguma* noteikumiem un to izpildi, norēķinu informāciju. *Klienta* (atbilstoši *Identifikatoriem*) pilnvarotai personai nav tiesības *Klienta* vārdā veikt *Pakalpojuma* maiņu un/vai akceptēšanu, *Līguma* izbeigšanu, maksājuma plāna slēgšanu, tādu *Klientu* datu kā vārds, uzvārds, personas kods grozīšanu.

8.3.

Datnet ir tiesīgs ierakstīt starp *Klientu* un *Datnet* notikušās tālrunu sarunas un citu mutvārdo/rakstveidā notiekošo komunikāciju, lai pamatotu un pierādītu personas datu apstrādes faktus.

8.4.

Datnet aņemas neizpaust un neizplatīt trešajām personām bez *Klienta* piekrišanas *Līguma* izpildes gaitā iegūtu informāciju, izņemot gadījumus, kad informācija tiek sniegta sistēmas operatoram tirgus darbības nodrošināšanai, valsts pārvaldes iestādēm un tiesībsargājošām institūcijām, kā arī citos gadījumos, kad informācijas izpaušanu pieprasa piemērojami tiesību akti. *Datnet* ir tiesīgs nodot informāciju saviem sadarbības partneriem (Apstrādātājiem) šī *Līguma* izpildei.

8.5.

Datnetam ir tiesības pieprasīt un saņemt *Klienta* personas datus no trešajām personām šī *Līguma* un tiesību aktos noteikto pienākumu izpildei.

8.6.

Klients ar šo *Līguma* punktu ir informēts, ka gadījumā, ja tas neveic maksājumus atbilstoši *Līguma* noteikumiem, tā personas dati pēc iepriekšēja brīdinājuma var tikt nodoti parāda atgūšanas *Pakalpojuma* sniedzējam (Apstrādātājs) parāda piedziņai.

8.7.

Datnet tiesību aktos noteiktajā kārtībā ir tiesīgs sniegt un ievietot informāciju par parādu un *Klientu*, ieskaitot *Klienta* personas datus, reģistrētās parādnieku un kredītvēstures datu bāzēs, kredītinformācijas birojiem, ja *Klients* nav pienācīgi pildījis *Līgumu*.

9. Nepārvaramas varas apstākļi

9.1.

Puses tiek atbrīvotas no atbildības par daļēju vai pilnīgu *Līgumā* paredzēto saistību neizpildi, ja tās radušās nepārvaramu spēku un ārkārtēju (Force Majeure) apstākļu rezultātā, kādus *Puses* nevarēja paredzēt un novērst racionāliem līdzekļiem. Šeit pieskaitāmi ugunsgrēks, plūdi, zibens, elektro padeves bojājumi, varas institūciju darbība un likumdošanas izmaiņas, kā arī citi pušu kontrolei nepakļautie apstākļi.

10. Citi noteikumi

10.1.

Visos jautājumos, kas nav minēti *Līgumā*, *Puses* vadīsies pēc LR spēkā esošās likumdošanas.

10.2.

Visi strīdi, kas var rasties *Līguma* izpildes laikā, tiek risināti sarunu ceļā, bet, ja tās beidzas nesekmīgi, tad Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

10.3.

Ja sarunu ceļā domstarpības nav atrisinātās, jebkurš strīds, nesaskaņa vai prasības, kas izriet no *Līguma*, skar *Līgumu*, *Līguma* grozīšanu, pārkāpšanu, izbeigšanu, likumību, spēkā esamību vai iztulkošanu, tiks izšķirts Latvijas Republikas tiesu iestādēs.

10.4.

Datnet ir tiesīgs visas prasības un saistības, kas izriet no *Līguma*, nodot trešajām personām, iepriekš par to informējot *Klientu*.

10.5.

Šis rakstveida *Līgums* un tā vienošanās pilnībā apliecina un atspoguļo līgumslēdzēju *Pušu* vienošanos. Tikai rakstiski un abpusēji parakstīti papildinājumi tiks uzskatīti par šī *Līguma* nosacījumiem.

10.6.

Klients, parakstot *Līgumu*, ir atbildīgs par uzrādīto dokumentu pareizību un sniegtās informācijas patiesumu un aņemas atlīdzināt zaudējumus, kas var rasties *Datnet* vai trešajām personām nepatiesas vai nepilnīgas informācijas sniegšanas rezultātā.

10.7.

Puses, parakstot *Līgumu* apliecina, ka tās ir iepazinušās ar *Līguma* noteikumiem, izprot *Līguma* noteikumus un *Līgums* pilnībā atspoguļo *Pušu* gribu.

10.8.

Līgums ir sastādīts uz 2 (divām) lapām, uz tās abām pusēm, 2 (divos) eksemplāros, pa vienam eksemplāram katrai līgumslēdzējai *Pusei*, abiem *Līguma* eksemplāriem ir vienāds juridiskais spēks.

Klients:

Personas kods:

Adrese: